

Guide de l'utilisateur : Plateforme client Etudes et Automates

30 Octobre 2019

Sommaire

Bienvenue.....	3
Enregistrement de votre compte :	4
Création d'un compte client.....	4
Création d'un compte utilisateur :	6
Gestion des comptes utilisateurs	6
Administration du compte	7
Gérer mon solde :	8
Recharger mon compte :	8
Paiement via Paypal	8
Paiement par virement bancaire.....	8
Consulter mon historique :	9

Bienvenue

Bienvenue parmi nos clients.

La plateforme de études et automates vous permet de vous inscrire, télécharger vos Addons, utiliser nos services, gérer votre compte, vos utilisateurs, etc... Nous avons essayé de faire en sorte que la plateforme soit simple et facile à utiliser pour tous nos clients.

La plateforme est appelée à évoluer avec les produits que nous offrons, mais également avec les retours de nos utilisateurs. Vous pouvez adresser toutes vos demandes, remarques et réflexions à :

support@etudesetautomates.com

Pour toute information supplémentaire, visitez :

www.etudesetautomates.com

Création de votre compte :

L'enregistrement de votre compte en ligne vous permet de créer un compte client rattaché à une société.

Une fois votre compte client créé, vous pouvez inviter des utilisateurs à utiliser votre compte.

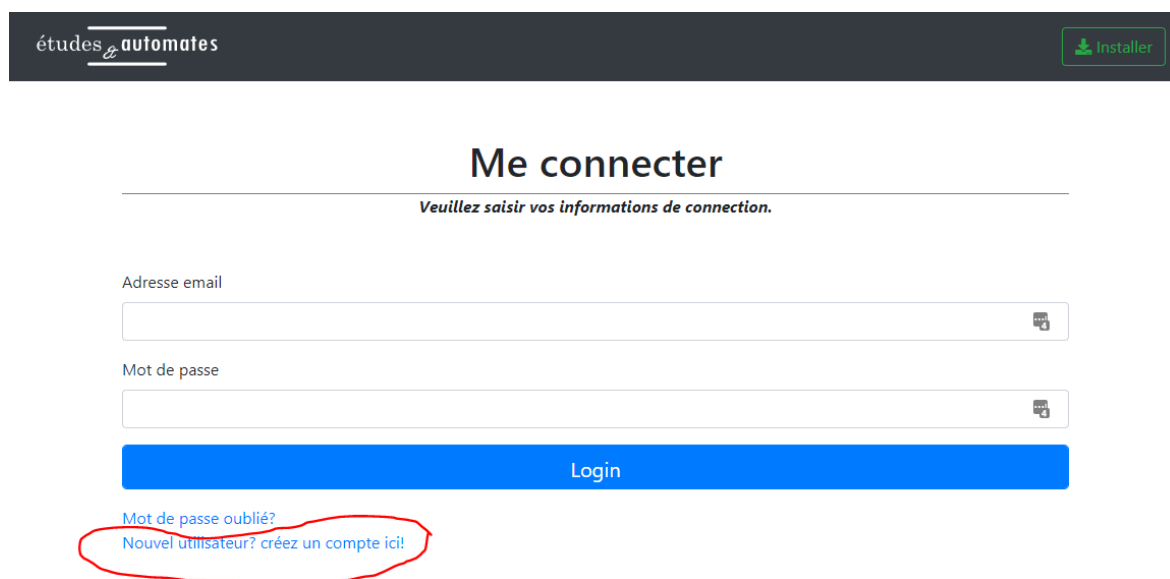
Création d'un compte client

La création d'un compte client est nécessaire à l'utilisation du plugin de plans de vente de Etudes et Automates.

Pour se faire, connectez-vous à l'espace client d'études et automates à :

<https://www.etudesetautomates.com/console/login.php>

Cliquez ensuite sur le lien de création de compte client :



The screenshot shows the login interface for 'études & automates'. At the top left is the logo 'études & automates' and at the top right is a green 'Installer' button. The main heading is 'Me connecter' with a sub-heading 'Veuillez saisir vos informations de connection.' Below this are two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe', each with a small icon on the right. A blue 'Login' button is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: 'Mot de passe oublié?' and 'Nouvel utilisateur? créez un compte ici!', which are circled in red in the original image.

Un compte client est rattaché à une société et doit être créé par une personne responsable du compte au sein de la structure.

études & automates Installer

Créez votre compte client

Le compte client doit être rattaché à une entité commerciale. Les comptes utilisateurs peuvent être créés par la suite via le compte client.

En créant mon compte, j'accepte les conditions générales de licence. [Voir les conditions générales de licence](#)

Identifiant (email)	<input type="text"/>
Mot de passe:	<input type="password"/>
Confirmation du mot de passe:	<input type="password"/>
Nom de la société	<input type="text"/>
Nom du représentant	<input type="text"/>
Email de facturation	<input type="text"/>
Adresse postale	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text"/>
Ville	<input type="text"/>
Pays	<input type="text"/>
Nr de TVA intracommunautaire	<input type="text"/>

[Créer mon compte](#)

études & automates
© 2019 Etudes et Automates
études & automates - SASU au capital de 1 000 € - 25, rue de l'Abbé Carton - 75014 PARIS - 834 716 896 R.C.S. Paris

Enfin, cliquez sur « Créer mon compte ». Un email de confirmation d'inscription vous sera envoyé. Etudes et Automates se réserve le droit de refuser la création d'un compte client.

Vous serez informés par email lors de la validation de votre compte client.

Gestion des utilisateurs :

Création d'un compte utilisateur :

Une fois votre compte confirmé, vous aurez accès à votre espace client. Dans votre interface client, cliquez sur « Administrer mon compte », puis choisissez « Gérer les utilisateurs ».

Utilisez la fenêtre « Créer un utilisateur » pour inviter des personnes à utiliser votre compte.

The screenshot shows the user management interface. At the top, the navigation bar includes the logo 'études & automates', a dropdown menu 'Administrer mon compte' (highlighted), and links for 'Mon solde', 'Mon historique', and 'Me déconnecter'. An 'Installer' button is visible in the top right. A dropdown menu is open under 'Administrer mon compte', listing options: 'Mes informations de facturation', 'Gérer les utilisateurs' (highlighted), 'Termes et conditions', 'Conditions tarifaires', and 'Modifier mon mot de passe'. The main content area is titled 'Gérer mes utilisateurs' and features a table with one user entry: a redacted email address, a checked 'Administrateur' role, and 'Modifier' and 'Supprimer' buttons. Below this is a 'Créer un utilisateur' form with an 'Email' input field and a 'Créer un nouvel utilisateur' button.

Chaque utilisateur invité recevra un email d'invitation. Son compte utilisateur ne sera activé que lors de la validation de l'email.

Modification des comptes utilisateurs

Dans la même fenêtre, vous trouverez les options de gestion des utilisateurs :

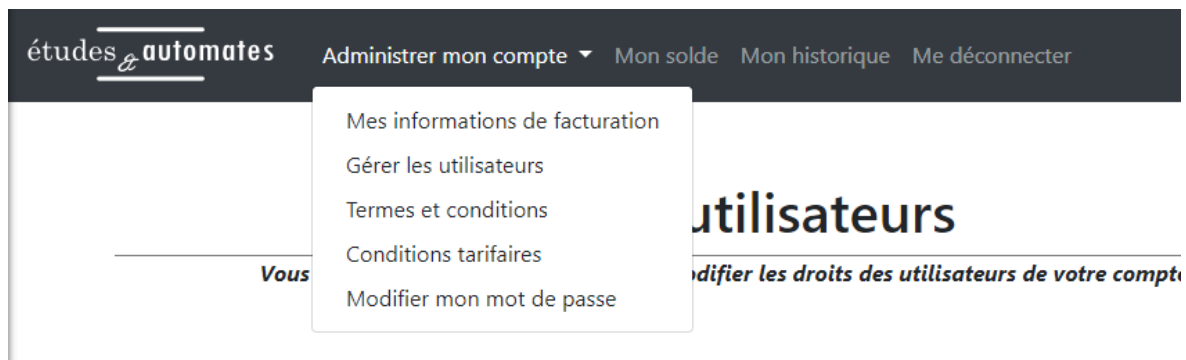
- Rendre un utilisateur Administrateur et valider (en cliquant sur « Modifier »)
- Supprimer un utilisateur

This close-up shows a row in the user management table. It includes a redacted email address followed by '@' and '.com', a checked checkbox next to the role 'Administrateur', and 'Modifier' and 'Supprimer' buttons.

Administrer mon compte :

Le menu d'administration du compte vous permet :

- De modifier vos informations de facturation
- De gérer vos utilisateurs
- De consulter, les termes et conditions
- De consulter les conditions tarifaires
- De modifier votre mot de passe



Gérer mon solde :

Votre interface client vous permet de consulter et de gérer votre solde.

The screenshot shows the user interface for managing credits. At the top, there is a navigation bar with the logo 'études & automates', a dropdown menu for 'Administrer mon compte', a highlighted 'Mon solde' link, and other links for 'Mon historique' and 'Me déconnecter'. A green 'Installer' button is also present. The main heading is 'Ma situation:'. Below it, a sub-heading reads 'Accédez à l'ensemble des crédits disponibles pour l'utilisation des addons études et automates'. The page is divided into two columns. The left column displays three credit categories: 'Mes crédits achetés : 0.00 crédits', 'Mes crédits promotionnels : 1197.00 crédits', and 'Mes crédits disponibles : 1197 crédits'. The right column features a 'Recharger mon compte' form. The form includes instructions: 'Saisir le montant en crédits (1 crédit = 1 euro HT au 30/10/2019) ci-dessous pour générer un bon de commande. Le bon sera envoyé à l'adresse de facturation :'. Below this, there is a redacted email address ending in '@etudesetautomates.com' and a text input field containing the number '0'. A blue button labeled 'Générer mon bon de commande' is positioned at the bottom of the form.

Cette interface vous présente :

1. Vos crédits achetés restants
2. Vos crédits promotionnels restants.
3. Le total de vos crédits disponibles

L'encadré « Recharger mon compte » vous permet de générer un bon de commande paypal.

Recharger mon compte :

Le chargement de votre compte s'effectue forcément via la création d'un bon de commande Paypal. Lors du click sur le bouton « Générer un bon de commande », un email Paypal est envoyé automatiquement à l'email d'administration du compte contenant le bon de commande du montant spécifié dans le formulaire.

Paiement via Paypal

Lors de la réception d'un bon de commande Paypal, vous pouvez procéder au règlement de ce bon de commande immédiatement sur le site paypal en cliquant sur le lien intégré au bon. Votre compte client est crédité dans les minutes qui suivent votre paiement paypal.

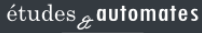
Paiement par virement bancaire

Il vous est possible de payer votre bon de commande par virement bancaire. Dans ce cas, votre compte ne sera crédité que lors de la réception du virement, aux heures d'ouverture du bureau.

Consulter mon historique :

L'interface client vous permet également de consulter l'ensemble des opérations qui ont été effectuées sur votre compte client. Les administrateurs ont accès à l'ensemble des données de production du compte client.

Les utilisateurs n'ont accès que à leur production propre.

 [Administrer mon compte](#) ▾ [Mon solde](#) [Mon historique](#) [Me déconnecter](#) [Installer](#)

Mon historique

Retrouvez ici l'ensemble des opérations effectuées avec votre compte ou avec votre société si vous êtes administrateur.

Utilisateur	Date	Opération	Montant
██████████@etudesetautomates.com	2019-10-28 10:22:54	Debité des credit offerts	6.50
██████████@etudesetautomates.com	2019-10-28 10:10:41	Debité des credit offerts	6.50
██████████@etudesetautomates.com	2019-10-28 10:10:37	Debité des credit offerts	6.50